

ФГБОУ ВПО «Курская ГСХА»

Библиотека

Управление качеством

Указатель литературы



Курск 2011

Список литературы на тему «Управление качеством» предназначен как для профессорско-преподавательского состава, так и для студентов.

В него включены книги, имеющиеся в фонде НБ КГСХА, статьи из периодических изданий, стандарты.

Данный список состоит из 4-х частей.

В 1-й части - дана краткая характеристика выбранной темы.

Во 2 – й части представлены книги по теме с аннотациями.

В 3 – й части - даны новые источники информации из периодических изданий по управлению качеством с краткими аннотациями.

В 4 – й части представлены стандарты.

Внутри разделов книги и статьи распределены в алфавите авторов и заглавий.

Составители: Бабкова Т.Ф., Жиленкова Т.А.

Качество – совокупность свойств и признаков продукции или услуги, которые влияют на их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности.

ГОСТ Р 50779.11-2000

Успех любой современной организации в большей степени определяется готовностью реагировать на изменяющиеся факторы, влияющие на ее деятельность. Результаты развития деятельности предприятий и организаций уже в прошлом столетии показали эффективность систем управления (менеджмента) качества и их преимущество перед организациями иного типа. Поэтому наступивший век называют веком качества. Только качество продукции при всем многообразии производимых аналогичных товаров может привлечь потребителя и обеспечить получение прибыли. Качество труда также во многом определяет результаты деятельности организации.

Качество - политическая, нравственная и экономическая категория. Именно качество является основным условием укрепления национальной экономики. В этом убеждает опыт передовых стран мира.

Работы в области качества в советский период привели к созданию нескольких различных систем управления качеством и, как следствие создание первой в мире документально описанной Комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП). К сожалению, в годы перестройки работы в области качества на российских предприятиях были свернуты, утеряны многие методы и технологии в области обеспечения качества. В это же время активно создавалась система всеобщего управления качеством (TQM) в Японии.

Инструментом успешного решения проблемы качества на уровне предприятий и организаций является внедрение системы менеджмента качества, соответствующей стандартам ИСО серии 9000. Сертификат, подтверждающий это соответствие, является в рыночных условиях необходимым условием конкурентоспособности производимой продукции.

Сегодня в стране уже существует общая заинтересованность руководителей страны и регионов, производителей и поставщиков продукции, населения в повышении качества продукции и услуг, а также качества жизни. Все больше российских предприятий стремятся получить сертификат на систему качества, поскольку без этого невозможен долгосрочный успех в бизнесе.

Книги

1. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник для вузов / О. В. Аристов. - М. : Инфра-М, 2007. - 239 с.

В учебнике рассматриваются основные понятия качества как объекта управления, методы его анализа, оценки и измерения, концептуальные основы и методология управления качеством. В работе представлены также темы, включающие принципы и статистические методы управления качеством, излагаются вопросы, связанные с организацией систем всеобщего управления качеством, особенностями систем управления качеством материальной продукции и услуг, стандартизацией и экономикой управления качеством.

2. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В. Б. Протасьев.- М.: ИНФРА – М,2007 .-212с.

Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством. Охватывает весь комплекс проблем и методов управления качеством продукции, услуг и работ, процессов и систем управления

3. Варакута, С.А. Управление качеством продукции: учеб. пособ. / С.А. Варакута.- М.:ИНФРА – М, 2001.- 207с.

Дан анализ качества продукции, методы проведения экспертизы, комплексные показатели качества.

4. Всеобщее управление качеством : учебник для вузов / под ред. О. П. Глудкина. - М. : Радио и связь, 1999.- 600с.

В книге дано систематическое изложение предмета «Управление качеством». Даны основные методы и методики управления качеством продукции и качеством деятельности.

5. Качество в 21 веке: пер. с англ. / ред.- сост.: Т. Конти.- М. : Стандарты и качество, 2005. - 279 с.

О роли качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития.

6. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством. Основы теории и практики : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. - 6-е изд., испр. и доп. - М. : Дело и Сервис, 2009. – 304 с.

Рассматриваются теоретические основы управления качеством и даются практические рекомендации по созданию на предприятиях систем качества, отвечающих современному международному уровню. Даны краткие сведения по системам охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и здоровья. По интеграции этих систем с системой качества.

7. Рыжков. Н.И. Управление качеством продукции в новых условиях хозяйствования / Н.И. Рыжков .- М.: Изд-во стандартов,1992.-167с.

Острый дефицит многих промышленных изделий. Товаров, услуг не снимает по крайней мере, по мнению автора данной книги, с повестке дня проблему их качества. Автор полагает, что решение этой проблемы в период перехода к рыночным отношениям следует искать на основе анализа положительного отечественного и зарубежного опыта и тенденций развития концепции комплексного управления качеством.

8. Управление качеством : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 334 с.

В учебнике обобщены достижения теории и практики управления качеством. Прослежена эволюция методов обеспечения качества, изложены методологические основы управления качеством, приведены примеры иллюстрирующие эффективность выборочного контроля качества.

9. Управление качеством и реинжиниринг организаций : учеб. пособие для вузов / под ред. З. С. Абутидзе . - М. : Логос, 2003. - 327 с.

Качество и конкурентоспособность в условиях рынка, совершенствование деятельности предприятия.

10. Управление качеством: учебник для вузов / под ред. Е.И. Семеновой . - М.:КолосС,2004.- 184с.

В книге рассмотрены теоретические и практические положения управления качеством, его современные модели, особенности планирования, организации и контроля качества на предприятиях АПК. Описаны методы расчета показателей эффективности управления качеством.

Статьи

1. Белобрагин, В. Я. Надежность и управление качеством / В. Я. Белобрагин // Стандарты и качество. - 2007. - N 3. - С. 86-87.

Системы обеспечения качества на производстве в отечественной промышленности в 60-70-х гг. XX века.

2. Белова, С. Н. Управление качеством образовательного процесса в вузе на основе мониторинга удовлетворенности потребителей образовательными услугами / С. Н. Белова // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2008. -N 1. - С. 23-29.

Удовлетворенность потребителей вуза образовательными услугами является доминирующим показателем, характеризующим качество образовательного процесса. Изучение мнения потребителей в Курском государственном университете ведется с 2001 года, с 2004 года центр аудита качества образования осуществляет мониторинг образовательного процесса. Одним из направлений мониторинга является изучение мнения преподавателей и сотрудников об удовлетворенности их работой в вузе; студентов и их родителей - об удовлетворенности качеством обучения, организацией и содержанием студенческой жизни. Приведены результаты социологического опроса студентов по SWOT, профессиональные ожидания студентов с различным интересом к учебе. В университете функционирует и поддерживается администрацией модель оценки качества образовательного процесса, основанная на мнениях студентов, преподавателей, работодателей.

3. Бесфамильная, Л. В. Повышение эффективности страховой организации на основе стандарта планирования страховых проектов в системе управления качеством / Л. В. Бесфамильная, Ю. В. Грызенкова, О. В. Стукалова // Финансы и кредит. - 2006. - N 26. - С. 58-62.

Страхование как стратегический сектор экономики в решении социальных и финансовых задач государства.

4. Богомолов, Ю. А. Метрологическая деятельность в современной концепции качества / Ю. А. Богомолов, Д. И. Тверитинов // Измерительная техника. - 2006. - N

5. - С. 8-12.

Предложена математическая модель для выбора измерительных средств, используемых в оценке качества выпускаемой продукции по критериям стабильности технологического процесса, что позволяет провести анализ эффективности приемочного контроля.

5. Болотина, Т. Э. Внутренние аудиты. Что дает форма отчета? / Т. Э. Болотина, А. Л. Новицкий // Стандарты и качество. - 2007. - N 2. - С. 86-89.

Факторы, влияющие на действенность внутреннего аудита. Примеры форм аудиторского отчета.

6. Бурдина, В. Стандартизация - как средство управления качеством / В. Бурдина // Стандарты и качество. - 2007. - N 1. - С. 20-22.

Разработка стандартов на конструкторскую и технологическую документацию в Советском Союзе в 60 - 70-х годах XX века.

7. Васильев, А. Л. Экономический анализ качества жизни / А. Л. Васильев // Стандарты и качество. - 2007. - N 4. - С. 80-84.

Методика анализа качества жизни. Понятие прожиточного минимума и состав потребительской корзины.

8. Воронин, В. Г. Управление качеством продукции через концепцию потребительской стоимости / В. Г. Воронин, С. В. Кузнецова // Стандарты и качество. - 2007. - N 2. - С. 82-85.

Природа и роль потребительской стоимости в управлении качеством продукции.

9. Восемь принципов менеджмента качества – практический подход // Стандарты и качество .- 2004 .- №4 .- С.33.

В статье подробно рассмотрены принципы менеджмента качества.

10. Гаффорова, Е. Б. Ключ к разрешению противоречий - единая система менеджмента предприятия на основе качества / Е. Б. Гаффорова // Стандарты и качество. - 2006. - N 10. - С. 74-77.

Основные направления и проблемы развития менеджмента российских предприятий. Формирование новой парадигмы управления качеством.

11. Герасимова, Е. Формирование и мониторинг системы менеджмента качества кредитной организации / Е. Герасимова // Проблемы теории и практики управления. - 2006. - N 11. - С. 43-50.

В статье обосновывается необходимость, и раскрываются особенности построения системы менеджмента качества кредитной организации (СМККО) как условия обеспечения поддержания и повышения ее финансовой устойчивости. Предлагаемый механизм построения СМК КО базируется на методологии функционального моделирования, учете граничных условий и графического описания. По завершении работ по построению СМК КО в обязательном порядке проводится мониторинг, позволяющий выявить уровень ее эффективности и влияния на финансовую устойчивость кредитной организации.

12. Гладков, В. Менеджмент качества: процессный подход / В. Гладков // Проблемы теории и практики управления .- 2008 .- №10 .- С.100 – 106.

Данная статья рассматривает восемь принципов менеджмента качества

входящих в семейство ИСО 9000.

13. Граничкина, О. А. Рандомизированные алгоритмы оптимизации при контроле качества в образовательном процессе / О. А. Граничкина // Стандарты и качество. - 2006. - N 8. - С. 87.

Формирование культуры бизнеса, соответствующей современным стандартам и идее социальной ответственности.

14. Данько, Т. П. Векторы инновационного развития в управлении маркетингом / Т. П. Данько, О. В. Китова // Маркетинг. - 2008. - N 1. - С. 3-20.

Вопросы развития концепций и методов управления маркетингом в трудах зарубежных и отечественных исследователей. Взаимосвязь развития теорий управления маркетингом с современными концепциями и методами в сфере менеджмента, финансового анализа, информатики, киберне-ики, системного анализа, теории организации, а также достижениями в области информационно-коммуникационных технологий и систем.

15. Дворкин, Л. Качество образования - забота общая / Л. Дворкин // Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 64.

Роль стандартов ИСО в развитии качества образования.

16. Дремина, М. А. Социально-образовательное проектирование как инструмент повышения качества жизни вузовского сообщества / М. А. Дремина, А. А. Почечун // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 2. - С. 7-14.

О повышении качества жизни вузовского сообщества, которое имеет инновационную направленность, осуществляемую с помощью проектного менеджмента.

17. Егоров, И. В. О потребительной ценности и результативности / И. В. Егоров // Стандарты и качество. - 2007. - N 7. - С. 75.

Проблемы измерения ценности продукции.

18. Жарковский, М. О. Управление качеством в банковском секторе: опыт Франции / М. О. Жарковский // Деньги и кредит. - 2006. - N 2. - С. 43-44.

Внедрение системы менеджмента качества позволяет ведущим французским банкам постоянно улучшать качество обслуживания клиентов. В России Группа AFNOR осуществляет сертификационную деятельность через местное представительство, специально созданное подразделение для управления международными операциями. Ближайшие планы связаны с проведением обучающих семинаров, презентаций, круглых столов для специалистов финансовой сферы.

19. Заславский, А. Е. Модель управления качеством процессов управления ИТ-услугами / А. Е. Заславский // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 6. - С. 38-43.

Автор рассматривает модели управления качеством процессов управления услуг информационных технологий.

20. Пиминов, М.В. Повышение эффективности управление качеством на предприятии / М.В. Пиминов // Экономические науки. - 2008. - №7. - С. 192 -195.

Успешная реализация стратегии постоянного улучшения может иметь место

только при реализации системного подхода к управлению качеством. Построение и совершенствование системы качества в соответствии с предложениями автора позволяет повысить эффективность отдела качества.

21. Погова, О. Управление качеством в условиях конкуренции / О. Погова, В. Смоленцев // Экономика сельского хозяйства России .- 2006 .- №12 .- С.18.

В условиях рынка неизмеримо возрастает роль управления качеством, предопределяющим потенциальную конкурентоспособность реализуемой продукции, а, в конечном счете - результаты хозяйственной деятельности предприятия. Меры по повышению качества должны стать сердцевинной любого бизнес – плана.

22. Спиренков, В.А. Повышение эффективности управление качеством на предприятии / В.А. Спиренков // Экономические науки .- 2008.- №9 .-С.191-194.

В настоящее время актуальна проблема совершенствования управления качеством на основе процессного подхода. Обоснованно, что успешная реализация стратегии постоянного улучшения может иметь место только при реализации системного подхода к управлению качеством, построение и совершенствование системы качества в соответствии с нашими предложениями позволяет повысить эффективность отдела качества.

23. Иванов, Ю. И. Оценка качества проведения лабораторных работ и практических занятий / Ю. И. Иванов, Е. В. Мушкарлова // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2006. - N 3. - С. 20-26.

Приводится методика оценки уровня подготовки, проведения и контроля за выполнением лабораторных работ, анализа полученных результатов и разработки рекомендаций по улучшению процесса обучения в целом. Методика охватывает оценку работ профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала, учитывает подготовку студентов, квалификацию преподавателя, состояние оборудования и другие факторы, влияющие на качество обучения.

24. Калита, Т. П. Работает ли система управления качеством: десять тестов/ Т. П. Калита // Стандарты и качество. - 2006. - N 6. - С. 80-83.

Тестовые вопросы для проверки эффективности системы менеджмента качества.

25. Калита, Т. П. Системы управления качеством : по стандарту ИСО 9001 или по предприятию? / Т. П. Калита // Стандарты и качество. - 2006. - N 2.- С. 70-72.

Соотношение требований стандарта ИСО 9001. Подходы к оценке эффективности системы качества предприятия.

26. Колесникова, И. Ю. Бенчмаркинг в сфере управления человеческими ресурсами / И. Ю. Колесникова // Стандарты и качество. - 2006. - N 3. - С. 78-79.

Управление персоналом в контексте менеджмента качества. Участие служб персонала в процессе совершенствования бизнеса своих компаний.

27. Кононова, О. В. Контроллинг процесса учебно-методической деятельности в системе менеджмента качества вуза / О. В. Кононова // Менеджмент в России и за рубежом. - 2006. - N 6. - С. 69-82.

Рассмотрен процесс учебно-методической деятельности вуза в системе менеджмента качества вуза и процесс управления качеством учебного процесса.

28. Костман, Дж. Т. Человеческий капитал - скрытый двигатель качества / Костман Дж. Т., В. А. Шиeman // Стандарты и качество. - 2006. - N 1. - С. 86-89.

Причины эффективности методов менеджмента качества. Значение человеческого капитала для эффективной работы предприятия.

29. Кравченко, Ю. XXI - век управления качеством бизнеса / Ю. Кравченко// Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 12.

Внедрение систем менеджмента качества на предприятиях среднего и малого бизнеса. Меры по борьбе с фальсификацией товаров.

30. Куваев, М. К. Система тотального управления качеством в коммерческих банках / М. К. Куваев // Банковское дело. - 2006. - N 10. - С. 46-47.

Тотальное управление качеством относят к одному из инструментов маркетинга. Под термином "тотальное управление качеством" поднимается вовлечение руководителей и работников банка в процесс ведения бизнеса на основе постоянного удовлетворения или предвосхищения запросов клиентов. Этот процесс сопровождается обязательствами всех работников по неуклонному его исполнению.

31. Курова, Г. Система менеджмента качества – основа конкурентоспособности птицефабрики / Г. Курова, О. Степанченко // Птицеводство .- 2009 .- №4 .- С.2-4.

В статье предлагается использовать менеджмент качества, основанный на комплексной на комплексной системе управления качеством продукции труда

32. Курьян, А.Г. Потери качества и результативность менеджмента / А.Г. Курьян // Методы менеджмента качества .- 2004 .- №3 .- С.30 – 33.

В статье рассмотрена одна из важных составляющих менеджмента качества предотвращение – потерь качества. Также предложен инструмент для реализации этого вида менеджмента – мониторинг потерь качества.

33. Логвинов, К. В. Концептуальная модель эффективной системы менеджмента качества промышленного предприятия / К. В. Логвинов // Экономические науки. - 2007. - N 7. - С. 226-230.

Оценка эффективности системы управления промышленным предприятием. Представлена семантическая карта эффективной системы менеджмента качества.

34. Логунова, О. Системный подход к исследованию информационных потоков при управлении качеством продукции / О. Логунова // Проблемы теории и практики управления. - 2008. - N 6. - С. 56-62.

Сложность информационных потоков и их объем требуют разработки системы программных продуктов для их обработки. В качестве исходных данных этой системы автор предлагает использовать набор показателей, собранных в ходе пассивного или активного эксперимента.

35. Маслов, Д. В. Модели мировых премий по качеству: премия Деминга Models of World Premiums on Quality: Deming Prize / Д. В. Маслов // Качество. Инновации. Образование. - 2007. - N 2. - С. 42-51.

Об истории и краткой характеристике премии доктора Эдварда Деминга - одной из самых престижных и уважаемых наград в области качества.

36. Маслова, Т. От качества образования - к качеству жизни / Т. Маслова // Высшее образование в России. - 2006. - N 10. - С. 66-69.

О формировании системы качества в Санкт-Петербургском государственном инженерно-экономическом университете.

37. Можяева, Т.П. Менеджмент качества - лекционной формы учебного процесса / Т.П. Можяева // Методы менеджмента качества .- 2004 .- №3 .- С.34-41.

В статье рассматривается менеджмент качества организации лекционной формы учебного процесса – на основе применения корректирующей структурно – смысловой модели, таким образом позволит повысить эффективность преподавания дисциплинарных курсов в вузе и полноту усвоения учебного материала.

38. Мацука, Д. Г. Система качества в процессах развития предприятия / Д. Г. Мацука // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 3. - С. 46-51.

Автор рассматривает вопросы функционирования системы качества в условиях предприятия, особенность которого - наличие бизнес-процессов с низким уровнем повторяемости.

39. Михайлова, Н. В. "Старые" проблемы на новом витке отечественной истории : группы качества / Н. В. Михайлова, Н. В. Федорова // Стандарты и качество. - 2006. - N 3. - С. 80-83.

История кружков качества в Японии и предложения по организации подобных кружков в России.

40. Мозгарев, Л. В. Характеристика эффективной модели управления качеством образования / Л. В. Мозгарев // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2008. - N 1. - С. 3-10.

Общество и государство заинтересовано в качественном образовании своих граждан. Качество процессов и результатов образования можно описать с помощью достаточно четких и понятных параметров. Рассмотрены следующие характеристики: четкость представления о понятии "Качество образования", соответствие системы управления качеством образования общим законам управления, соответствие системы управления качеством образования законам и закономерностям образовательного процесса.

41. Осадчая, Г. Научно-образовательный комплекс университета / Г. Осадчая// Высшее образование в России. - 2006. - N 8. - С. 45-49.

О создании современного научно-исследовательского комплекса в Российском государственном социальном университете.

42. Петров, А. Стратегическое управление конкурентоспособностью вуза / А. Петров, С. Сухов // Высшее образование в России. - 2007. - N 2. - С. 9-15.

Знакомство с политикой Российского государственного технологического университета им. К. Э. Циолковского в области управления качеством образования.

43. Повышение качества образования - основа развития университета/ М. Попов // Высшее образование в России. - 2006. - N 8. - С. 96-104.

О создании системы менеджмента качества в Саратовском государственном социально-экономическом университете.

44. Попов, А. Н. Стратегическое управление в лизинговом бизнесе на основе сбалансированной системы показателей / А. Н. Попов // Финансы и кредит. - 2006. - N 9. - С. 46-53.

Рассматривается порядок разработки BSC (Сбалансированной системы показателей) для лизингового бизнеса. Приводится принципиальная схема построения и использования BSC. Выделяются практические моменты, на которые следует обратить внимание в BSC.

45. Региональные программы качества. Технологии и эффективность // Стандарты и качество. - 2007. - N 3. - С. 94 - 95.

Круглый стол "Региональные программы. Технологии и эффективность" на Межрегиональном форуме "От управления качеством к качеству жизни" (декабрь 2006 г., Чебоксары).

46. Розова, Т. Современная стратегия управления качеством в вузе / Т. Розова, В. Ивашова // Высшее образование в России. - 2006. - N 2. - С. 122-125.

На примере Ставропольского государственного аграрного университета показано, как решается проблема современного управления качеством в вузе.

47. Салимова, Т. А. Национальные и региональные премии в области качества: модели и механизм реализации / Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова // Региональная экономика: теория и практика. - 2007. - N 4. - С. 30-40.

Опыт регионов России по учреждению конкурсов на соискание премий в области качества.

48. Салимова, Т. А. Формирование системы управления качеством жизни населения / Т. А. Салимова, М. Ш. Салимов // Региональная экономика: теория и практика. - 2008. - N 7. - С. 65-69.

Рассмотрены принципы управления и концептуальные положения системы управления качеством жизни населения на региональном уровне, приведен перечень процессов системы управления качеством жизни.

49. Салимова, Т. А. Формирование стратегии и тактики управления качеством жизни в регионе / Т. А. Салимова // Региональная экономика: теория и практика. - 2006. - N 2. - С. 60-66.

Понятие качества жизни региона. Взаимосвязь уровней и объектов управления качеством жизни.

50. Санжина, О. П. Современные инструменты и методы менеджмента: проблемы и направления использования / О. П. Санжина, И. В. Имедеева // Качество. Инновации. Образование. - 2006. - N 3. - С. 31-36.

Дан анализ применения инструментов и методов менеджмента, ориентирующих предприятия на эффективный путь развития.

51. Троицкий, Д. И. Информационно-рейтинговые системы в управлении качеством высшего образования // Качество. Инновации. Образование. - 2007. - N 7. - С. 2-6.

О компьютерных информационных системах, которые могут служить организационно-методической основой для постановки в вузе системы оценки знаний и управлению качеством подготовки специалистов.

52. Фостер, С. Т. Одно и то же не может подходить сразу всем / С. Т. Фостер, В. Алексеев // Стандарты и качество. - 2007. - N 3. - С. 96-101.
Влияние философии качества на практику. Значение внутреннего контекста организации на управление качеством внутри ее.
53. Чапаева, Е. Ф. Качество образования и основные направления его обеспечения / Е. Ф. Чапаева // Высшее образование сегодня. - 2006. - N 7. - С. 46-48.
Основные направления обеспечения качества образования.
54. Шадрин, А. Моделирование оценки качества / А. Шадрин // Стандарты и качество. - 2004. - №12. - С.70.
Моделирование оценки качества.
55. Шайкин, Д. Н. Сущность и проблемы оценки качества жизни / Д. Н. Шайкин // Региональная экономика: теория и практика. - 2007. - N 7. - С. 118 - 120.
Исследование проблемы качества жизни.
56. Шепелев, А. Ю. ISO 9000 или регулярный менеджмент? / А. Ю. Шепелев // Менеджмент в России и за рубежом. - 2006. - N 1. - С. 109-114.
В статье автор дает советы топ-менеджерам российских компаний, как правильно поставить цели и задачи при планировании деятельности, направленной на достижения максимальной прозрачности и повышение уровня управления.
57. Щербаков, В. Управление качеством в российских компаниях / В. Щербаков // Стандарты и качество. - 2007. - N 7. - С. 10.
Основные темы выступлений на конференции "Управление качеством в российских компаниях".
58. Юрьев, В. А. Создание системы менеджмента качества в техническом университете / В. А. Юрьев, Е. В. Левченко, Л. А. Тарасова // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 7. - С. 2- 6.
О системе менеджмента качества технического вуза, построенного на основе универсальных международных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000:2001.
59. Яновский, Б. Г. Управление качеством. В чем смысл этого понятия? / Б. Г. Яновский // Высшее образование сегодня. - 2007. - N 3. - С. 18-21.
Анализ понимания словосочетания "управление качеством" и понятия "менеджмент качества".
60. Яновский, Б. Г. Аспекты понятия "управление качеством" / Б. Г. Яновский // Стандарты и качество. - 2007. - N 9. - С. 82-83.
Правомерность употребления словосочетания "управление качеством", его противоречивость.

Стандарты

1. Аронов, И. З. Стандарты ИСО 9000 в жизни : рисованный коммент. к ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования" / И. Аронов, Л. Штерн ; рис. М. Скобелева. - М. : КДУ, 2006. - 95 с.

2. ГОСТ Аннотации государственных стандартов по статистическим методам : ТК 125 "Статистические методы в управлении качеством продукции". - Н. Новгород : Приоритет, 2002. - 19 с.

3. ГОСТ Р 50779.11-2000 (ИСО 3534-2-93). Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения. - Введ. 2001-07-01. - М. : Изд-во стандартов, 2003. - 37 с.

4. ГОСТ Р 51814.5-2005. Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Анализ измерительных и контрольных процессов / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М. : Стандартинформ, 2005. - 48 с.

5. ГОСТ Р 51814.6-2005. Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Менеджмент качества при планировании, разработке и подготовке производства автомобильных компонентов / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М. : Стандартинформ, 2005. - 39 с.

6. ИСО 10006. Системы менеджмента качества - Руководящие указания по менеджменту качества проекта : междунар. стандарт / пер. с англ.: Л. Г. Фомина, М. М. Ефремова. - Женева : ИСО : НПО "Марс", 2004. - 64 с.

7. ИСО/ТО 10013. Руководящие указания по документированию системы менеджмента качества : Технический отчет ИСО/ТО 10013 : пер. с англ. / пер. И. Ю. Сильченко, ред. А. Е. Ефремов. - Женева : ИСО : НПО "Марс", 2002.