

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Мусьял Александр Вячеславович  
Должность: ВРИО ректора  
Дата подписания: 16.12.2021 16:17:30  
Уникальный программный ключ:  
0951da30105058541c602bee0584732857ac618c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курская государственная сельскохозяйственная академия  
имени И.И. Иванова»

Проректор по учебной и воспитательной работе



А.В. Малахов

«31» августа 2021г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 «Конфликтология»

(ОФО, О-ЗФО)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль «Менеджмент в агробизнесе»

Курск 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 970.

Разработчики:

профессор кафедры экономики,

управления и гуманитарных наук

*(занимаемая должность)*

Е.С. Устинович

*(ФИО)*



*(подпись)*

Рабочую программу дисциплины одобрила кафедра Экономики, управления и гуманитарных наук.

Протокол заседания кафедры №1 от «31» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой: д.полит.н., доцент Е.С. Устинович

*(ученая степень, звание)*

*(ФИО)*



*(подпись)*

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Цель дисциплины** формирование комплексного представления у обучающихся про о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

### **Задачи:**

- изучение современной теории и методологии конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных социальных практик в терминах конфликтологии;
- дать представления о предмете, методах, основных категориях конфликтологии;
- дать обучающимся знание об особенностях конфликтов в правовой сфере в контексте рисков и угроз национальной безопасности Российской Федерации;
- познакомить обучающихся с основными современными конфликтологическими концепциями;
- изучить различные факторы возникновения конфликтов;
- сформировать у обучающихся знания основных аспектов протекания конфликтов и механизмов управления конфликтными ситуациями в обществе;
- развить у обучающихся творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта прогнозирования конфликтных ситуаций и умения использовать его в своей практической деятельности;
- выработать практические навыки исследования конфликтов в сфере национальной безопасности, развитие практических навыков в области конфликтного менеджмента;
- сформировать у обучающихся навыки управления конфликтными ситуациями и оперативного разрешения конфликтов

## **2. Место дисциплины в структуре программы**

Дисциплина ФТД.01 «Конфликтология» входит в блок Б1 «Факультативные дисциплины» учебного плана.

Перед дисциплиной «Конфликтология» изучаются следующие дисциплины:

- Теория организации
- Теория управления

- Безопасность жизнедеятельности
- Менеджмент
- Персонал и социальная политика
- Корпоративная социальная ответственность

После прохождения дисциплины «Конфликтология» изучаются следующие дисциплины:

- Управленческие решения
- Тимбилдинг

### **3. Требования к планируемым результатам освоения дисциплины:**

#### **3.1 Обучающийся должен:**

Знать:

- место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки управленческих кадров; базовые категории конфликтологии; типологию социальных конфликтов;
- основные причины социальных конфликтов в современной России;
- закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов; факторы стрессоустойчивости в конфликте; модели поведения в конфликтных ситуациях;
- базовые технологии урегулирования конфликтов;
- основополагающие черты конфликтологии как гуманитарной науки; основные этапы развития конфликтологии; сущность современной конфликтологической парадигмы;
- природу конфликта в современном обществе; конструктивные и деструктивные функции конфликта. Уметь: предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты;
- проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения;
- выявлять конфликт на латентной стадии его развития; определять степень конфликтогенности личности; применять адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения;
- прогнозировать возникновение политических, юридических, этноконфессиональных, трудовых и межличностных конфликтов;
- применять технологии посредничества, арбитража, управления конфликтными ситуациями; 8 выделять конструктивные функции в конфликте;

— применять новейшие достижения науки о конфликте в практической деятельности; выделять стадии протекания конфликта;

— давать развернутую и объективную характеристику конкретным конфликтным ситуациям. Владеть:

— навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;

— навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении;

— методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;

— терминологией науки о конфликте; общенаучными и специальными методами исследования конфликтов; навыками классификации конфликтов;

— методами мониторинга конфликтных ситуаций; навыками выработки мер по разрешению конфликтов.

### **3.2 В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:**

УК - Индикаторы универсальной(ых) компетенции(й)

<b>Код</b>	<b>Наименование компетенции</b>
УК-5.1	Анализирует современное состояние общества и интерпретирует проблемы современности с позиций этики, исторических и философских знаний
УК-5.2	Демонстрирует уважительные отношения к историческому наследию и традициям различных социальных групп в контексте истории, религии и философии
УК-5.3	Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Форма обучения Очная форма

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)					
		5					
Контактная работа (всего)	36.1	36.1					
В том числе:							
Лекционные занятия	18	18					
Практические занятия	18	18					
Иная контактная работа	0.1	0.1					
Самостоятельная работа	71.9	71.9					
<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>					
<b>з.е.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>					

##### Форма обучения Очно-заочная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)					
		5					
Контактная работа (всего)	16.1	16.1					
В том числе:							
Лекционные занятия	8	8					
Практические занятия	8	8					
Иная контактная работа	0.1	0.1					
Самостоятельная работа	91.9	91.9					
<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>					
<b>з.е.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>					

**Иная контактная работа** может включать:

- 0.1 или 0.3 часа – контактная работа на промежуточной аттестации, в зависимости от формы контроля (0.1 часа – зачет или зачет с оценкой, 0.3 часа - экзамен);
- 2 часа - групповые консультации (если по дисциплине предусмотрен экзамен);
- 1 час – индивидуальная консультация (если по дисциплине предусмотрена курсовая работа).

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

#### Форма обучения Очная форма

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Лабор. занятия	Прак. занятия	СРС	ИКР	Контроль
1	Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды	6		6	24		
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	6		6	26		
3	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: специфика и их формы проявления	6		6	21,9		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>71.9</b>	<b>0.1</b>	

#### Форма обучения Очно-заочная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Лабор. занятия	Прак. занятия	СРС	ИКР	Контроль
1	Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды	2		2	30		
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	2		2	30		
3	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: специфика и их формы проявления	4		4	31,9		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>91.9</b>	<b>0.1</b>	

## 5.2. Содержание разделов/тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела/темы
1	Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды	Конфликт как социальное явление и, как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. 2. Структурные компоненты конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта, этапы его развития. 4. Виды (типы) и функции социальных конфликтов.
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	Структура и функции современной социальной организации. 2. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения. 3. Социально-трудовые конфликты. 4. Особенности инновационных конфликтов
3	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: специфика и их формы проявления	Причины, источники конфликтов и формы их проявления. 2. Основные виды и проявления внутриличностных конфликтов. 14 3. Сущность и специфика межличностных конфликтов. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия. 4. Групповые конфликты: причины возникновения и особенности протекания.

## 6. Методические рекомендации для проведения текущего контроля успеваемости/промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости в рамках дисциплины проводится с целью определения степени освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости обучающийся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях в ходе выполнения самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи **зачета**.

Зачет сдается согласно расписанию и служит формой проверки учебных достижений обучающихся по всей программе учебной дисциплины и преследуют цель оценить учебные достижения за период изучения дисциплины.

*ФОМ для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации представлены в составе ОПОП.*

## 7. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины, в том числе для самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся необходимо ознакомиться с настоящей программой и внимательно изучить перечень знаний, умений, владений и компетенций, которые она формирует (см. п.3).

Для освоения дисциплины необходимо:



- посещение лекционных занятий, конспектирование лекций, изучение соответствующих разделов, глав, параграфов рекомендованных преподавателем учебников (см. список основной литературы в п.9 настоящей программы);

- своевременная подготовка к практическим занятиям и активное участие в них;
- систематическая самостоятельная работа.

От обучающихся требуется регулярное посещение лекционных занятий, на которых они получают необходимый теоретический минимум. Лекционные занятия формируют представление о взаимосвязи изучаемых разделов и тем дисциплины, ее междисциплинарных связях, культурном значении. На лекциях вводится терминологический минимум, рассматриваются основные элементы содержания изучаемых тем, объясняется значимость изучаемого материала для будущей профессиональной деятельности, общественной и частной жизни, что способствует повышению внутренней мотивации обучающихся к изучению дисциплины. Лекционные занятия проводятся с применением мультимедийных презентаций, что активизирует зрительную память обучающихся. Конспектирование лекций является обязательным. Конспект может быть полным или содержать реферативную запись рассматриваемых вопросов и выводы по каждому из них. Допускается составление опорных конспектов, отражающих лишь ключевые позиции рассматриваемого теоретического материала. Наличие конспекта обязательно, объем конспекта определяется самим обучающимся.

Логическим продолжением аудиторных занятий является внеаудиторная самостоятельная работа, которая составляет значительную часть учебной работы по изучению дисциплины и овладению компетенциями. С целью правильной ее организации и повышения эффективности обучающимся рекомендуется пользоваться *планами практических занятий и методическими рекомендациями по планированию и организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*, разработанными автором настоящей программы (в форме методических указаний и практикумов).

Готовясь к занятиям, следует ознакомиться с перечнем знаний, умений, владений и компетенций. Это необходимо для того, чтобы, завершив подготовку, обучающийся мог провести самоконтроль для установления владения/не владения знаниями, умениями, навыками и компетенциями.

Затем необходимо прочесть перечень выносимых на практическое занятие основных вопросов (в том числе вопросы для обсуждения), по указанной в плане учебной литературе изучить теоретический материал, освоить терминологический минимум.

Если в плане занятия есть задания в тестовой форме, необходимо выполнить их письменно или устно. Выполнение таких заданий считается творческой работой и оценивается преподавателем отдельно от устного ответа.

*Методические рекомендации по планированию и организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине* позволят обучающемуся правильно организовать режим своей учебной деятельности, распределить время. Ознакомление с вводными разделами методических рекомендаций будет полезно для общего понимания цели, задач, форм и содержания самостоятельной работы.

## 8. Перечень информационных технологий (комплект лицензионного и свободного ПО)

<b>При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее:</b>	
<b>Банкиданных</b>	Доступ к электронно-библиотечной системе «Лань» Доступ к электронно-библиотечной системе «Book.ru»

<b>Интернет, сеть, безопасность</b>	<p>Биллинговая система «TraffPro»  Система контроля доступа IPtables  Система мониторинга серверного и сетевого оборудования Zabbix  Система антивирусной защиты KasperskyEndpointSecurity  Программное средство защиты информации от НСД SecretNet6 (версия 6.5, авт. режим)  Secret Net 7  АП «Континент»  Крипто-pro 3.6  VipNet Client 3.x(KC2)  VipNet Client 4.x(KC2)  Dallas Lock 8.0-K  Dr. Web «Desktop Security Suite» версия 6</p>
<b>СУБД, серверное ПО, операционные системы</b>	<p>Microsoft SQL  Microsoft SQL Express  MySQL  <a href="#">PostgreSQL</a>  Microsoft Windows 2003 server  Microsoft Windows 2008 server  Microsoft Windows 2012 server  Microsoft Windows Terminal Svr CAL 2003  Linux Centos 6 x  Linux Fedora 12  Microsoft Windows XP  Microsoft Windows XP Starter  Microsoft Windows Vista  Microsoft Windows 7 starter edition  Windows 7 Pro SPI 64-bit  Microsoft Windows 8</p>
<b>Графика и дизайн</b>	<p>Adobe photoshop 9  Adobe Photoshop CS3 Extended  GIMP  CorelDraw Graphics Suite X3 Student &amp; Teacher Editiob  QuarkXPress 8  Dia  AdobePageMaker</p>
<b>Дистанционное обучение</b>	<p>Система управления дистанционным обучением Moodle(модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда)</p>
<b>Правовые, информационные и поисковые системы</b>	<p>Информационно-правовая система «Гарант»</p>
<b>САПР</b>	<p>Autodesk AutoCAD  Autodesk Innvertor Professional  Компас 3D V15</p>
<b>Деловые игры</b>	<p>«Технический анализ Forex»</p>
<b>Учебные модули</b>	<p>1С предприятие 8.1 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях в составе: зарплата, квартплата, кадры, стипендия,</p>

	БГУ, склад Учебная программа «Налогоплательщик» Учебный курс «Электронный документооборот» Ассистент II Meta Trader 4 Server Xplorer Lite Руки солиста Корм оптима эксперт
<b>Виртуальные классы</b>	WTWare Hyper-v VMWare
<b>Компьютерное тестирование</b>	«Hyper-test» Модули для тестирования в системе управления электронными курсами Moodle Доступ к системам тестирования НИИ мониторинга качества образования «Диагностическое тестирование первокурсников», «Интернет-тренажер», «Интернет-экзамен (ФЭПО)», «Интернет-олимпиада»
<b>Мультимедийный курс</b>	TeachPro
<b>Офисные приложения, работа с документами</b>	Microsoft Office 2003-2013 <u>ABBYY FineReader 9.0</u> Abby Finereader 8

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература**

1. Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. — Шадринск: ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161677> (. — Режим доступа: для авториз. Пользователей
2. Конфликтология : учебно-методическое пособие / составитель А. Е. Блохин. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144585>— Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **б) дополнительная литература**

1. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток : ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161438>— Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **в) Интернет-ресурсы:**

1. Научный журнал «Конфликтология» - <https://conflictology.ru/>

### **г) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-правовой портал «Гарант»: сайт. — URL: <http://www.garant.ru/> — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием</p>	<p>№424 ГУК</p>	<p>Стол – 21            Стул – 30            Шкаф – 2            Компьютер Formoza E3500 1384 с выходом в Интернет – 13            Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level, операционная система, номер лицензий 42500048, количество лицензий 60 (2007 г.);            Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, пакет прикладных программ, номер лицензии 45035958 количество лицензий 20, номер лицензии (2009 г.);            Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, пакет прикладных программ, номер лицензии 42500048 количество лицензий 60 (2007 г.);            Mozilla Firefox – браузер (свободное ПО);            SumatraPDF - программа просмотра и печати PDF- файлов (свободное ПО);            7-zip – архиватор (свободное ПО);            FAR-Manager (свободное ПО);            Kaspersky Endpoint Security – антивирусная программа, номер лицензии 205E-180703-121941-653-237, количество объектов 500 (2018 г.)</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа/практических занятий. Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций. Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>№ 424 ГУК</p>	<p>Стол – 21            Стул – 30            Шкаф – 2            Компьютер Formoza E3500 1384 с выходом в Интернет – 13            Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level, операционная система, номер лицензий 42500048, количество лицензий 60 (2007 г.);            Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, пакет прикладных программ, номер лицензии 45035958 количество лицензий 20, номер лицензии (2009 г.);            Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, пакет прикладных программ, номер лицензии 42500048 количество</p>

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
		лицензий 60 (2007 г.); MozillaFirefox – браузер (свободное ПО); SumatraPDF - программа просмотра и печати PDF- файлов (свободное ПО); 7-zip – архиватор (свободное ПО); FAR-Manager (свободное ПО); KasperskyEndpointSecurity – антивирусная программа, номер лицензии 205E-180703-121941- 653-237, количество объектов 500 (2018 г.)
Помещение для самостоятельной работы	Читальный зал научной библиотеки	Стол – 12 Стул – 21 Компьютер Formoza E3500 1384 с выходом в Интернет – 12 MicrosoftWindowsVistaBusinessRussianUpgradeAc ademicOPENNoLevel, операционная система, номер лицензий 42500048, количество лицензий 60 (2007 г.); MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2007 RussianAcademicOPENNoLevel, пакет прикладных программ, номер лицензии 45035958 количество лицензий 20, номер лицензии (2009 г.); Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, пакет прикладных программ, номер лицензии 42500048 количество лицензий 60 (2007 г.); MozillaFirefox – браузер (свободное ПО); SumatraPDF - программа просмотра и печати PDF- файлов (свободное ПО); 7-zip – архиватор (свободное ПО); FAR-Manager (свободное ПО); KasperskyEndpointSecurity – антивирусная программа, номер лицензии 205E-180703-121941- 653-237, количество объектов 500 (2018 г.)
Библиотека	№	Каталожная система библиотеки – для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы
Читальныйзалбибл отеки		Стол – 12 Стул – 21 Компьютер Formoza E3500 1384 с выходом в Интернет – 12